

## ***Huisregels BUUV***

Leuk dat je deelneemt aan BUUV. Om het gebruik voor iedereen prettig te laten verlopen hebben we enkele huisregels en privacy gebruiksvoorwaarden opgesteld. Bij deelname aan BUUV stem je hier mee in.

- BUUV is voor gratis diensten en hulp die bewoners elkaar willen vragen en bieden. Het is bijvoorbeeld niet bedoeld voor producten, woonruimte of het zoeken naar een liefdespartner.
- BUUV deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de buurtmarktplaats, zoals het maken van onderlinge afspraken en de verleende diensten tussen elkaar.
- Jouw vraag en aanbod advertenties zijn zichtbaar op de BUUV website en op de prikboards in de wijk. Persoonlijke contactgegevens of jouw adres zijn nooit openbaar. Wil je liever anoniem gebruik maken van BUUV? Dat kan, neem dan contact op met het BUUV team.
- Je vult jouw gegevens naar waarheid in. Is jouw vraag of aanbod niet meer van toepassing, dan verwijder je het zelf van de website. Lukt dat niet? Bel of mail dan met het BUUV team.
- Heb je een reactie op jouw bericht? Laat andere BUUV deelnemers dan altijd weten of je op de reactie wilt ingaan of niet.
- Bij BUUV mag geen vergoeding gevraagd of gegeven worden. Tenzij het gaat om kosten die je moet maken voor de hulp, bijvoorbeeld bij vervoer. Daar maak je vooraf samen met de andere BUUV deelnemer afspraken over.
- Denk je bij het aanbieden van vervoer aan een inzittendenverzekering.
- Minderjarigen (< 18 jaar) met toestemming van ouders of voogden zijn welkom op BUUV.
- Het is mogelijk, met toestemming van de deelnemer, als contactpersoon op te treden voor iemand. Vraag het BUUV team naar de werkwijze.
- Bij vragen of ondersteuning bij het gebruik van de buurtmarktplaats kan je contact opnemen met BUUV. Op de website van BUUV kan je bij 'contact' het telefoonnummer en emailadres vinden.
- BUUV is niet aansprakelijk voor eventuele schade, zowel directe, indirecte en vervolgschade bij het gebruik van de buurtmarktplaats.
- BUUV heeft het recht ongewenste of ongepaste berichten te verwijderen en deelnemers uit te sluiten van deelname als zij de huisregels of privacy gebruiksvoorwaarden niet respecteren.

## Bij contact en afspraken met een BUUV deelnemer

- Let zelf goed op met wie je in zee gaat, BUUV medewerkers screenen de deelnemers niet en vragen ook geen verklaring omtrent gedrag (VOG). Als het om minderjarigen (< 18 jaar) of kwetsbare deelnemers gaat, schatten ouders of contactpersonen zelf in of ze daarbij aanwezig moeten zijn.
- Als je je onzeker of kwetsbaar voelt, vraag dan een vriend, familielid of begeleider om aanwezig te zijn bij een (eerste) afspraak. Spreek af op neutraal terrein zoals bijvoorbeeld een horecagelegenheid, wijkcentrum of bibliotheek.
- Een BUUV staat nooit onaangekondigd voor de deur. Voor een afspraak is altijd eerst via telefoon of email contact geweest. Staat iemand namens BUUV toch voor de deur zonder afspraak, ga er dan nooit op in.
- Geef nooit persoonlijke gegevens zoals bankgegevens, pincodes, Burgerservicenummer, DIGID of kopie van jouw paspoort of rijbewijs aan andere BUUV deelnemers.
- Zorg zoveel mogelijk voor gepast geld als iemand anders iets voor jou gaat kopen, zoals boodschappen of kleine aankopen. Geef geen grote geldbedragen mee.
- Vermijd het onnodig of ongewenst aanraken van anderen.
- Neem telefonisch contact op met het BUUV team als je het idee hebt dat een andere deelnemer zich niet houdt aan de huis- of privacyregels, of ongepast gedrag vertoont.